

Specifikace služby

Tato specifikace je nedílnou součástí Rámcové smlouvy (č. viz hlavička dokumentu), uzavřené mezi **Net-Alešovka** – Ing. Milan Novák, Alešova 25, Aš, 352 01, IČO: 69925836, DIČ: CZ7901191804 (dále jen Poskytovatel) a Účastníkem.

1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Účastníkovi tyto služby a zařízení (dále jen Služby):

	Internet Home 40 Mbps download 10 Mbps upload	Maximální rychlost připojení je shodná s inzerovanou. Běžně dostupná rychlost, kterou by mohl Účastník očekávat a reálně dosahovat většinu času využití služby, je při stahování dat min. 24 Mbps a nahrávání dat min. 6 Mbps. Minimální rychlost, na kterou může klesnout běžná rychlost po velmi omezenou dobu, je při stahování dat min. 12 Mbps a nahrávání dat min. 3 Mbps.
	Internet Premium 70 Mbps download 20 Mbps upload	Maximální rychlost připojení je shodná s inzerovanou. Běžně dostupná rychlost, kterou by mohl Účastník očekávat a reálně dosahovat většinu času využití služby, je při stahování dat min. 42 Mbps a nahrávání dat min. 12 Mbps. Minimální rychlost, na kterou může klesnout běžná rychlost po velmi omezenou dobu, je při stahování dat min. 21 Mbps a nahrávání dat min. 6 Mbps. Fixní veřejná IP adresa:
	Internet Profi 100 Mbps download 30 Mbps upload	Maximální rychlost připojení je shodná s inzerovanou. Běžně dostupná rychlost, kterou by mohl Účastník očekávat a reálně dosahovat většinu času využití služby, je při stahování dat min. 60 Mbps a nahrávání dat min. 18 Mbps. Minimální rychlost, na kterou může klesnout běžná rychlost po velmi omezenou dobu, je při stahování dat min. 30 Mbps a nahrávání dat min. 9 Mbps. Fixní veřejná IP adresa:

X – služba kterou používáte

Měření rychlosti musí být prováděno na metalickém nebo optickém portu přijímacího modemu. Nikoli za domácím bezdrátovým vysílačem. Linky jsou halfduplexní, uvedenou rychlostí lze tedy buď odesílat nebo přijímat. Při obousměrném provozu ve stejnou chvíli se rychlost sdílí.

Poruchy lze hlásit v pracovní době (pondělí až pátek 9-17h a v sobotu 9-12h) na telefonní lince **775354707**, mimo tuto dobu pak pomocí SMS zprávy.

1.2 Další služby a zařízení mohou být specifikovány v Předávacích protokolech, které jsou nedílnou součástí této Specifikace a Rámcové smlouvy (č. viz hlavička dokumentu)

2 Cena Služby a způsob platby

2.1 Účastník se zavazuje hradit Poskytovateli za Služby uvedené v čl. 1 Specifikace poplatek za zprostředkování Služeb měsíčně vč. DPH (dále jen Cena). Cena se hradí od datumu účinnosti této Specifikace dle článku 2.2 této Specifikace.

Cena vč. DPH

Vaše měsíční úhrada celkem: _____ Kč

Zřizovací poplatek: _____ Kč

PROVÁDĚNÍ PLATEB ZA SLUŽBY:

Forma úhrady: Bankovním převodem nebo hotově na adrese provozovny Poskytovatele

Variabilní symbol: _____

Číslo účtu pro bankovní převody: **2600190150/2010**

2.2 Tato Specifikace nabývá účinnosti dnem zprovoznění služby.

2.3 Účastník se zavazuje Cenu dle odst. 1 tohoto článku hradit zvolenou formou na účet Poskytovatele s příslušným variabilním symbolem pravidelně, a to každý měsíc, nejpozději do 15-tého dne v měsíci, za který je Cena hrazena. (Doporučujeme datum úhrady nepozději 10. den v měsíci).

2.4 Účastník bere na vědomí, že je povinen při každé úhradě uvést variabilní symbol, kterým je číslo Rámcové smlouvy (= Zákaznické číslo) / faktury. Účastník bere na vědomí, že při neuvedení variabilního symbolu při platbě nebude předmětná platba Účastníka řádně zaúčtována a hrozí upomínání ze strany Poskytovatele.

2.5 Účastník se také zavazuje uhradit jednorázové vstupní (zřizovací) poplatky vč. DPH.

3 Ostatní ujednání

Tato specifikace nahrazuje veškeré předešlé specifikace, které jsou součástí Rámcové smlouvy (č. viz hlavička dokumentu), uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem.

Účastníkem svým podpisem stvrzuje, že byl předem seznámen s rozsahem všech montáží a má k nim souhlas od majitele nebo správce nemovitosti.

Datum podpisu: _____

za poskytovatele:

podpis zákazníka: