

Informace k využití změny poskytovatele podle § 34a zákona 127/2005 Sb.

Informace pro zákazníky:

Zákazník, který chce přejít k poskytovateli Net-Alešovka (přejímající) s využitím ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb.:

- Objedná žádané služby u Net-Alešovka
- Uvede informace, které se týkají smlouvy u opouštěného poskytovatele, v rozsahu nejméně:
 - Své identifikační údaje
 - identifikační údaje opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu
 - identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu
 - den, ve kterém má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout
 - ověřovací kód (OKU) pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydané opouštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu
- Podepíše smlouvu s Net-Alešovka o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- V případě, že bude potřeba poskytnout další informace, zejména v případě, že zákazník u opouštěného poskytovatele využívá služby v rámci balíčku, poskytne zákazník nezbytnou součinnost.

Net-Alešovka jako přejímající poskytovatel komunikuje s opouštěným poskytovatelem podle ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb. a příslušné vyhlášky Českého telekomunikačního úřadu.

Paušální náhrady pro zákazníka při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele

- Zákazník má právo na náhradu při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele v případě nedodržení sjednaných, nebo zákonem daných termínů.
- Náhrady zákazník uplatňuje u poskytovatele, který povinnosti nedodržel.
- Výše paušálních náhrad jsou stanoveny vyhláškou Ministerstva spravedlnosti takto:
 - 200 Kč za každý započatý den prodlení, od šestého dne prodlení 400 Kč
 - o paušální náhradu musí zákazník požádat
 - podmínkou pro uplatnění náhrady je součinnost zákazníka

Informace pro přejímající poskytovatele:

Net-Alešovka jako opouštěný poskytovatel určuje způsob komunikace pro přejímající poskytovatele formou e-mailových objednávek, poslaných na adresu prenos@alesovka.net.